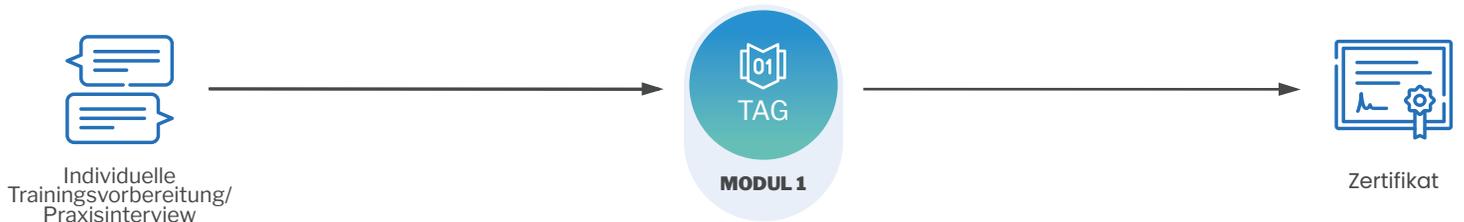


Rückkehr- und Motivationsgespräche

Motivierende Gesprächsführung zur Reduzierung von Fehlzeiten

Es gibt eine Vielzahl von Gründen für die Entstehung von Fehlzeiten: Was sind die Ursachen, welche Zusammenhänge gibt es zwischen Fehlzeiten und Motivation, Arbeitsbedingungen, Leistung und Krankheit? Was sind die Auswirkungen von hohen Fehlzeiten im Team? In diesem Training erlernen Sie das konstruktive Führen von Motivations- und Rückkehrgesprächen nach längerer Krankheit, bei kurzfristigen Umbesetzungen oder bei nachlassender Motivation und schlechteren Arbeitsergebnissen. In praktischen Übungen lernen Sie, solche Gespräche konstruktiv, kooperativ und motivierend zu führen.

1-TÄGIGES TRAINING



01

Ziele des Trainings

Entwicklung professioneller Führungsinstrumente für ein erfolgreiches Rückkehrgespräch

Förderung der Mitarbeitermotivation

Verbesserung der Gesprächsführungskompetenz

02

Trainingsinstrumente

Interaktive Praxisübung

Schriftlich fixierte Entwicklungsschritte

Finaler Erwartungsaustausch

03

Materialien

Soll-Ist-Analyse / Trainingsvorbereitung

Merk- und Arbeitsblätter

PRO!Management-Kompakt / Merkkarten

PRO!Management-Zertifikat

PRO!
MANAGEMENT

Kontaktieren Sie uns

+49 221 6430362-0

Zollstockgürtel 59, D-50969 Köln

info@pro-ag.de

www.pro-ag.de



AUSZUG INHALTE UND THEMEN

Ziele eines Rückkehrgesprächs für die Teilnehmenden unter Berücksichtigung eventueller Regelungen und Zielvorgaben des Unternehmens

Einstellung des Vorgesetzten zu Mitarbeitenden und zur Krankheit (Fehlzeitursache)

Anlässe, Ziele und Gesprächsvoraussetzungen für Rückkehr-/Motivationsgespräche

Unterschiedliche Vorgehensweisen bei Krankmeldungen im Unternehmen (Formulare, Organisationsabläufe, etc.)

Gesprächsaufbau: Gesprächsvor- und -nachbereitung, Fragetechniken, Gesprächsführung, Lösungsorientierung

Kommunikation von Erwartungen an die Mitarbeitenden (Praktische Übungen) Sinn und Nutzen eines Rückkehrgesprächs (Praktische Übungen)

Führen professioneller Rückkehrgespräche (Praktische Übungen)

Unterschiedliche Situationen in Rückkehrgesprächen und Auswirkungen auf das Führungsverhalten

Erfolgreiches Meistern schwieriger Gesprächssituationen

Führen professioneller Motivationsgespräche (Praktische Übungen)

Dokumentation und Gesprächsabschluss



Ziel der Trainer:innen ist das Erreichen von Synergieeffekten durch den Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden – daher können an diesem Training sowohl neue als auch erfahrene Führungskräfte teilnehmen.



Gruppengröße: Mind. 4, max. 12 Teilnehmende



Dieses Training bieten wir als maßgeschneidertes Inhouse-Training an. Bei Interesse kontaktieren Sie uns gerne.



+49 221 6430362-0



Zollstockgürtel 59, D-50969 Köln



info@pro-ag.de



www.pro-ag.de

