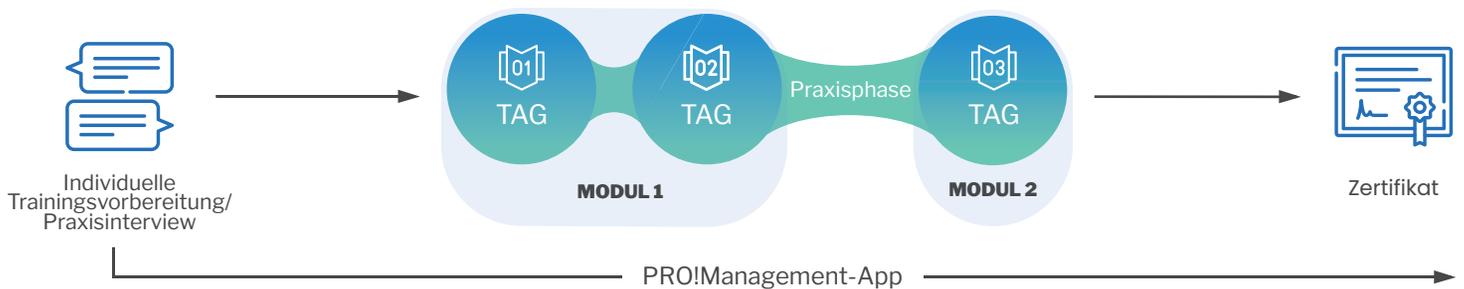


Konfliktvermeidung - Konfliktlösung - Intervention

Lösungsorientierte Kommunikation in schwierigen Gesprächssituationen

Effektive Strategien zur Konfliktlösung helfen Ihnen, Herausforderungen im beruflichen und privaten Umfeld erfolgreich zu meistern. Durch Anwendung von Methoden zur Analyse von Konflikten und Einsatz von Techniken für eine konstruktive Kommunikation werden Ihre Kompetenzen im Umgang mit Konflikten gestärkt und eine positive, lösungsorientierte Denkweise gefördert. Die Entwicklung kreativer Lösungsansätze wird die Zusammenarbeit und Harmonie im Team auf eine neue Stufe stellen!

3-TÄGIGES MODULAR AUFBAUENDES TRAINING



01

Ziele des Trainings

- Stärkung der Souveränität in allen Konfliktsituationen
- Stärkung der Persönlichkeit durch Konflikterkennung und Strategien zur Konfliktvermeidung
- Individuelle Lösungsstrategien

02

Trainingsinstrumente

- Schriftlich fixierte Entwicklungsschritte zwischen den Trainingsmodulen
- Erfahrungspräsentationen / Best Practice / Feedback
- Finaler Erwartungsaustausch

03

Materialien

- Soll-Ist-Analyse / Trainingsvorbereitung
- Merk- und Arbeitsblätter
- PRO!Management-Kompakt / Merkkarten
- PRO!Management-Zertifikat
- PRO!Management-App

PRO!
MANAGEMENT

Kontaktieren Sie uns



+49 221 6430362-0



Zollstockgürtel 59, D-50969 Köln



info@pro-ag.de



www.pro-ag.de



AUSZUG INHALTE UND THEMEN

WahrnehmungsfILTER: Ehrlicher Positivfilter zu Gesprächspartnern, Nebeneinanderstellen unterschiedlicher Sichtweisen und Formulierung offener Fragen

Genaueres Zuhören: Positive Einstellung zu Gesprächspartnern, ehrliches Interesse und Instrument „Verständnisquittung“

Wertschätzung, Vertrauen und ehrliches Feedback

Das „Ja“ zu Gesprächspartnern in der täglichen Zusammenarbeit (Praktische Übung)

Eigene Formulierungen – Erkennen und Wirkung im Team

Klare Zielformulierung zur Konfliktvermeidung: Konkrete Kommunikation, Darstellung der SOLL-Situation, Herausarbeiten messbarer und kontrollierbarer Ziele und Analyse qualitativer Ziele

Bewusster Einsatz offener Fragen (Praktische Übung)

Zielgerichtetes und positives Feedback in der Gesprächsführung (Praktische Übung)

Kommunikation von Erwartungen

Phasen eines Konfliktverlaufs

Frühzeitiges Erkennen und Unterscheiden verschiedener Konfliktarten und Konfliktmotive / Anwendung individueller Lösungsstrategien

Direktes, offenes und konstruktives Ansprechen erkannter Konfliktpotentiale (Intervention)

Erwartungsgespräche mit dem Ziel einer konstruktiven Zusammenarbeit

Erkennen von Chancen für eine konstruktive Auseinandersetzung mit dem Ziel der positiven Veränderung

Souveräner Umgang in Konfliktsituationen

Konfliktgespräche: Adressieren von Erwartungen, korrektes Formulieren von Kritik und Aufzeigen von Verbesserungswegen

Konfliktmanagement: Führen schwieriger Gespräche und Entwicklung zu einer Win-Win-Situation

Mittel und Instrumente zur erfolgreichen Konfliktprävention

Systematische und erfolgreiche Deeskalation und Beseitigung von Konflikten

Wiederherstellung einer konstruktiven und positiven Vertrauensbasis für eine zukünftige Zusammenarbeit



Ziel der Trainer:innen ist das Erreichen von Synergieeffekten durch den Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden – so können sie ihren Blick noch einmal öffnen und von anderen Sichtweisen profitieren.



Gruppengröße: Mind. 4, max. 12 Teilnehmende



Dieses Training bieten wir als offenes und maßgeschneidertes Inhouse-Training an. Bei Interesse kontaktieren Sie uns gerne.



+49 221 6430362-0



Zollstockgürtel 59, D-50969 Köln



info@pro-ag.de



www.pro-ag.de

