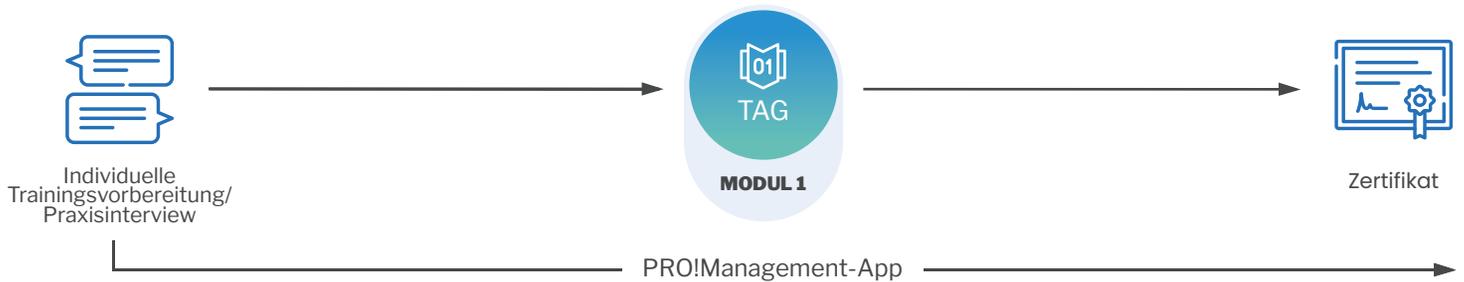


Kommunikation im Team

Lösungsorientierte Gesprächsführung mit Kolleg:innen und Vorgesetzten

Eine gute Kommunikation und ein schnelles Klären von Missverständnissen fördert das Verständnis und die Zusammenarbeit im Team und stärkt somit das Vertrauen untereinander. In einer positiven Arbeitsatmosphäre ist ein konstruktives und wertschätzendes Feedback möglich und innovative Ideen und Lösungen können sich formen und entwickeln. Kurz gesagt: Eine effektive Kommunikation ist der Schlüssel zu einem erfolgreichen und harmonischen Team!

1-TÄGIGES TRAINING



01

Ziele des Trainings

Optimierung der Kommunikation im Team zur gemeinsamen und erfolgreichen Zusammenarbeit

Entwicklung einer Feedbackkultur

Instrumente und Wege zur Konfliktlösung

02

Trainingsinstrumente

Schriftlich fixierte Entwicklungsschritte

Erfahrungspräsentationen / Best Practice / Feedback

Finaler Erwartungsaustausch

03

Materialien

Soll-Ist-Analyse / Trainingsvorbereitung

Merk- und Arbeitsblätter

PRO!Management-Kompakt / Merkkarten

PRO!Management-Zertifikat

PRO!Management-App

PRO!
MANAGEMENT

Kontaktieren Sie uns

+49 221 6430362-0

Zollstockgürtel 59, D-50969 Köln

info@pro-ag.de

www.pro-ag.de



AUSZUG INHALTE UND THEMEN

Spielregeln der Zusammenarbeit und Kommunikation

WahrnehmungsfILTER: Ehrlicher Positivfilter zu Gesprächspartnern, Nebeneinanderstellen unterschiedlicher Sichtweisen und Formulierung offener Fragen

Bewusstsein schaffen für unterschiedliche Wahrnehmungen

Genaueres Zuhören: Positive Einstellung zu Gesprächspartnern, ehrliches Interesse und Instrument „Verständnisquittung“

Wertschätzung, Vertrauen und ehrliches Feedback

Das „Ja“ zu Mitarbeitenden in der täglichen Zusammenarbeit und im Mitarbeitendengespräch (Praktische Übung)

Eigene Formulierungen – Erkennen und Wirkung im Team

Bewusster Einsatz offener Fragen (Praktische Übung)

Zielgerichtetes und positives Feedback in der Gesprächsführung (Praktische Übung)

Kommunikation von Erwartungen an „schwierige“ Mitarbeitende

Professionelles Führen von Mitarbeitenden-Jahresgesprächen (Praktische Übung)



Ziel der Trainer:innen ist das Erreichen von Synergieeffekten durch den Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden - daher können an diesem Training sowohl neue als auch erfahrene Vertriebsmitarbeitende teilnehmen.



Gruppengröße: Mind. 4, max. 12 Teilnehmende



Dieses Training bieten wir als maßgeschneidertes Inhouse-Training an. Bei Interesse kontaktieren Sie uns gerne.



+49 221 6430362-0



Zollstockgürtel 59, D-50969 Köln



info@pro-ag.de



www.pro-ag.de

