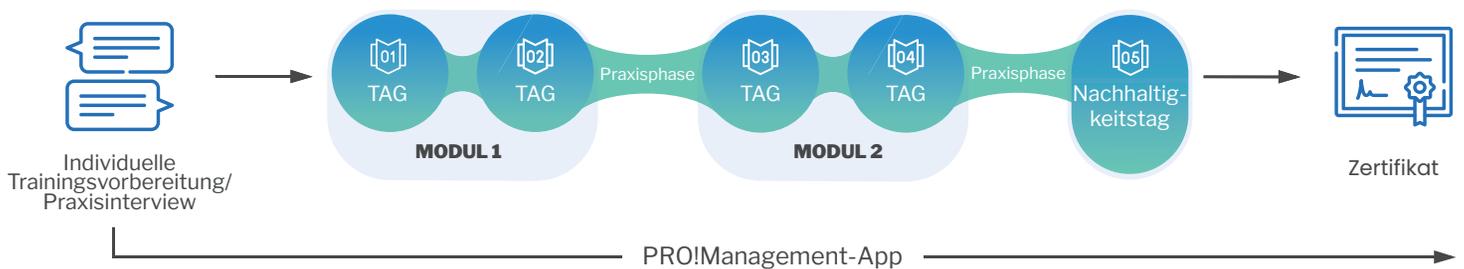


Konfliktlösung und Mediation

Praxisnahe und effektive Instrumente für den Unternehmensalltag

Das praxisorientierte Training ist speziell für HR Business Partner und Führungskräfte konzipiert, die mediative Konfliktlösungen intern anwenden wollen. Das Programm umfasst die wesentlichen Aspekte des Konfliktmanagements und führt in die Mediation ein. Sie lernen Konflikte zu erkennen, zielgerichtet zu lösen und effektive Kommunikationsstrategien anzuwenden. Themen wie Konfliktvermeidung, Prozessabläufe und die Rolle des Mediators stehen im Fokus. Entwickelt wurde das Konzept für den Fachbereich Wirtschaftsrecht der Hochschule Mainz und wird von einem erfahrenen Trainer, der als Gastdozent an der Hochschule tätig ist, durchgeführt. Als Option kann ein benoteter Abschluss gemäß der Prüfungsrichtlinien der Hochschule Mainz mittels einer schriftlichen und mündlichen Prüfung erlangt werden.

2x2-TÄGIGES MODULAR AUFBAUENDES TRAINING + NACHHALTIGKEITSTAG



01

Ziele des Trainings

- Erkennen von Konflikten als Prozess menschlicher Kommunikation
- Konfliktdiagnose und -bewältigung
- Erarbeiten von Instrumenten für die Konfliktlösung
- Erlernen von Anwendungsgebieten und -formen der Mediation

02

Trainingsinstrumente

- Schriftlich fixierte Entwicklungsschritte zwischen den Trainingstagen
- Erfahrungspräsentationen / Best Practice / Feedback
- Lerntteams/Umsetzungs-Lernkontrolle
- Finaler Erwartungsaustausch
- Optional: Schriftl.+mündl. Prüfung einschl. Note gemäß Prüfungsrichtlinien der Hochschule Mainz

03

Materialien

- Soll-Ist-Analyse / Trainingsvorbereitung
- Merk- und Arbeitsblätter
- PRO!Management-Kompakt / Merkkarten
- PRO!Management-Zertifikat
- PRO!Management-App

Kontaktieren Sie uns

- +49 221 6430362-0
- Zollstockgürtel 59, D-50969 Köln
- info@pro-ag.de
- www.pro-ag.de

AUSZUG INHALTE UND THEMEN

Einführung in das Konfliktmanagement

Ausgewählte Grundlagen zu Konflikten

Erklärungsansätze zur Entstehung von Konflikten

Konfliktvermeidung durch konkrete Kommunikation und Ziele

Auswirkungen unbewältigter Konflikte

Prozess der Konfliktlösung

Eingriffszeitpunkt der Konfliktlösung

Ausgewählte Instrumente der Konfliktlösung

Rahmenbedingungen der Konfliktlösung

Einführung in die Mediation

Herleitung und (rechtliche) Grundlagen der Mediation

Anwendungsformen der Mediation und Abgrenzung zu anderen Konfliktbeilegungsverfahren

Risiken und Grenzen der Mediation

Aufgaben und Verantwortung eines Mediatoren

Anwendungsfälle

Strukturiertes Mediationsverfahren (Ablauf, Inhalt und Processing)

Supervision und Intervention in der Mediation



Ziel ist das Erreichen von Synergieeffekten durch den Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden – so können sie ihren Blick noch einmal öffnen und von anderen Sichtweisen profitieren.



Gruppengröße: Mind. 4, max. 12 Teilnehmende



Dieses Training bieten wir als maßgeschneidertes Inhouse-Training und als offenes Training an. Bei Interesse kontaktieren Sie uns gerne.



+49 221 6430362-0



Zollstockgürtel 59, D-50969 Köln



info@pro-ag.de



www.pro-ag.de

