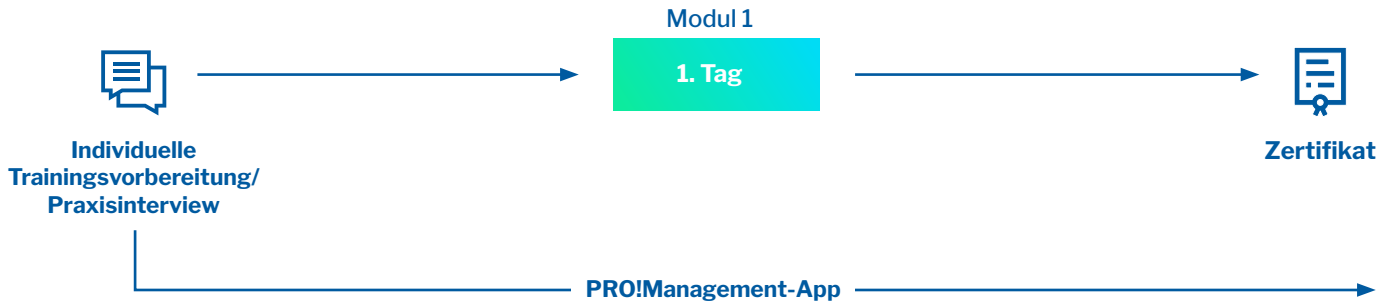


RÜCKKEHR- UND MOTIVATIONSGESPRÄCHE

Motivierende Gesprächsführung zur Reduzierung von Fehlzeiten

Es gibt eine Vielzahl von Gründen für die Entstehung von Fehlzeiten: Was sind die Ursachen, welche Zusammenhänge gibt es zwischen Fehlzeiten und Motivation, Arbeitsbedingungen, Leistung und Krankheit? Was sind die Auswirkungen von hohen Fehlzeiten im Team? In diesem Training erlernen Sie das konstruktive Führen von Motivations- und Rückkehrgesprächen nach längerer Krankheit, bei kurzfristigen Umbesetzungen oder bei nachlassender Motivation und schlechteren Arbeitsergebnissen. In praktischen Übungen lernen Sie, solche Gespräche konstruktiv, kooperativ und motivierend zu führen.

1-TÄGIGES TRAINING



PRO!
MANAGEMENT

- Soll-Ist-Analyse (Individuelles Praxisinterview)
- Merk- und Arbeitsblätter (DIN A4-Ordner)
- PRO!Management-Kompakt (DIN A6-Ordner mit Merkkarten)
- PRO!Management-Zertifikat
- PRO!Management-App

IHR GEWINN

Soll-Ist-Analyse im Vorfeld

Interaktive Praxisübungen

Schriftlich fixierte Entwicklungsschritte

Finaler Erwartungsaustausch

Lehrmaterialien

PRO!Management-App

ZIELE DES TRAININGS

Ausbildung der Führungskräfte in unterschiedlichen Situationen eines Rückkehrgespräches zur erfolgreichen Umsetzung im täglichen Führungsprozess.

Gemeinsam mit dem/der Trainer:in und im Best Practice-Austausch mit den anderen Teilnehmer:innen werden die einzelnen Instrumente erarbeitet.

In Praxisübungen trainieren die Teilnehmer:innen an Beispielen aus dem beruflichen Alltag, erhalten Feedback, finden kreative Lösungen und erlernen neue Werkzeuge für den Führungsalltag.

Der/die Trainer:in gibt den Teilnehmer:innen Ideen und Instrumente mit auf den Weg, die sie nach dem Training anwenden und mit denen sie eigene Erfahrungen machen können. Wichtig ist, dass sie authentisch bleiben und ein eigenes Wording in der Praxis verwenden.

AUSZUG INHALTE UND THEMEN

Ziele eines Rückkehrgesprächs für den/die Teilnehmer:in unter Berücksichtigung eventueller Regelungen und Zielvorgaben des Unternehmens

Einstellung des Vorgesetzten zu Mitarbeiter:innen und zur Krankheit (Fehlzeitursache)

Anlässe, Ziele und Gesprächsvoraussetzungen für Rückkehr-/Motivationsgespräche

Unterschiedliche Vorgehensweisen bei Krankmeldungen im Unternehmen (Formulare, Organisationsabläufe, etc.)

Gesprächsaufbau: Gesprächsvor- und -nachbereitung, Fragetechniken, Gesprächsführung, Lösungsorientierung

Kommunikation von Erwartungen an die Mitarbeiter:innen (Praktische Übungen)

Sinn und Nutzen eines Rückkehrgesprächs (Praktische Übungen)

Führen professioneller Rückkehrgespräche (Praktische Übungen)

Unterschiedliche Situationen in Rückkehrgesprächen und Auswirkungen auf das Führungsverhalten

Erfolgreiches Meistern schwieriger Gesprächssituationen

Führen professioneller Motivationsgespräche (Praktische Übungen)

Dokumentation und Gesprächsabschluss



Zielgruppe: Dieses Training ist konzipiert für Führungskräfte, die Motivations und Rückkehrgespräche führen.



Ziel der Trainer:innen ist das Erreichen von Synergieeffekten durch den Erfahrungsaustausch der Teilnehmer:innen – daher können an diesem Training sowohl neue als auch erfahrene Führungskräfte teilnehmen.



Gruppengröße: Mind. 4, max. 12 Teilnehmer:innen

Dieses Training bieten wir als maßgeschneidertes Inhouse-Training an.
Bei Interesse kontaktieren Sie uns gerne.

 +49 221 6430362-0

 info@pro-ag.de