

## Sales Performance für Top Verkäufer

### Verkaufen 3.0 mit kundenspezifischen Instrumenten nach LIFO®

3-tägiges modular aufbauendes Training, inklusive

- Soll-Ist-Analyse im Vorfeld
- Schriftlich fixierte Entwicklungsschritte zwischen den Modulen
- Erfahrungspräsentationen / Best Practice
- Lernteams / Umsetzungs-Lernkontrolle
- Finaler Erwartungsaustausch
- Lehrmaterialien, PRO!Management-App & Nachhaltigkeits-Post



Sie sind im Vertrieb/Verkauf im Innen- oder Außendienst mit einem hohen Umsatzziel. Sie sind erfolgreich in Ihrem Unternehmen und möchten höher in der Spitze Ihres Sales-Teams kommen. Die Art und Wege des Vertriebs wandeln sich heutzutage genauso wie die Ansprüche Ihrer Kunden – modern, serviceorientiert, kompakt und schnell.

#### Ziele und Nutzen

- Ziel dieses Trainings ist es, Ihren aktuellen Verkaufsstil zu analysieren sowie Stärken und Verbesserungspotenziale zu identifizieren.
- Damit Sie mehr über Ihren aktuellen Verkaufsstil sowie Ihre Kompetenzen und Potenziale erfahren, erstellen wir zuerst Ihr eigenes LIFO®-Stärkenprofil. Anhand dessen arbeiten wir an der situations- und kundenspezifischen Variation Ihrer bevorzugten Verkaufsstile.
- Ziel ist es, die 4 verschiedenen Grundstile zu kennen, damit umzugehen und die für Sie ideale Kombination zu finden und situativ anzupassen.
- Erkenntnisse zu den Verhaltensweisen und Reaktionen des Kunden gewinnen und diese nach der LIFO®-Methode erfolgreich einsetzen.
- Gemeinsam mit dem Trainer und im Best Practice-Austausch mit den anderen Teilnehmern erarbeiten Sie die einzelnen Vertriebsinstrumente.
- In unseren Praxisübungen trainieren Sie an Beispielen aus Ihrem beruflichen Alltag, erhalten Feedback, finden kreative Lösungen und erlernen neue Werkzeuge für Ihren Vertriebsalltag.
- Wir geben Ihnen Ideen und Instrumente mit auf den Weg, die Sie zwischen den einzelnen Trainingsmodulen anwenden können und mit denen Sie Ihre eigenen Erfahrungen machen können. Wichtig ist uns, dass Sie authentisch bleiben und Ihr eigenes Wording in Ihrer Praxis verwenden.
- An den Folgemodulen arbeiten wir in der Gruppe gemeinsam weiter an Ihren Entwicklungen, basierend auf Ihren persönlichen Erfahrungen.

#### Vorteile offenes Trainings

- ☞ Sie trainieren nicht mit eigenen Kollegen, sondern mit Teilnehmern aus anderen Unternehmen und können so ohne Vorbehalte und Hemmungen offen über Ihre Verbesserungspunkte sprechen.
- ☞ Der Erfahrungsaustausch mit Teilnehmern aus anderen Branchen und Hierarchiestufen öffnet Ihren „Blick über den Tellerrand“ und gibt Ihnen wertvolle Impulse für Ihren eigenen Berufsalltag in Ihrem Unternehmen.

#### Modularer Aufbau / Kompetenz-Konzept

- Unser Training beginnt schon *vor* dem Training!  
Vier Wochen vor Trainingsstart erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem schriftlichen Interview zu Ihrer **Ist-Situation** und Ihren persönlichen Erwartungen. Für unsere Trainer ist es wichtig, Ihre Aufgaben, Verantwortung und **Ziele** zu kennen, um sich optimal auf Sie vorzubereiten.

- An **drei modular aufeinander aufbauenden Trainingstagen** arbeiten wir an Ihrem persönlichen Verkäuferstil. Das Training besteht aus einem zweitägigen Modul und einem eintägigen Modul nach einer ca. 4-wöchigen dazwischenliegenden Praxisphase.
- Die erarbeiteten Instrumente werden sofort in Praxisübungen ausprobiert und Sie erhalten direktes Feedback vom Trainer.
- An jedem Tag notiert jeder Teilnehmer die für ihn wichtigsten Erkenntnisse, Ideen und Instrumente („**Kompetenz-Entwicklungspunkte**“) auf unserem „Kompetenz-Entwicklungsbogen“. Die **konkrete Umsetzung (wie/wann)** wird ebenfalls schriftlich fixiert. Unser Trainer erhält hiervon eine Durchschrift, um die persönliche Entwicklung eines jeden Teilnehmers konkret begleiten zu können.
- Um die gesammelten Erfahrungen sowie Ihre persönlichen Entwicklungspunkte in der beruflichen Praxis anwenden zu können, haben Sie zwischen den einzelnen Trainingstagen **ca. 4 Wochen Zeit**. Damit geben wir Ihnen Gelegenheit, die neuen Werkzeuge und Ideen in Ihrem Alltag umzusetzen und neue Verhaltensweisen zu verinnerlichen.
- Innerhalb der Trainingsgruppe bilden wir **Lerntteams** aus je 2 - 3 Teilnehmern, die sich durch fest vereinbarte Telefonate bei der Umsetzung der neuen Werkzeuge und Ideen im Alltag gegenseitig unterstützen.
- Am darauffolgenden Trainingstag freuen wir uns auf Ihre persönlichen Erfahrungen und Resultate im beruflichen Alltag im Rahmen einer drei- bis fünfminütigen Präsentation („**Bericht**“). Sie erhalten Feedback vom Trainer und bei Fragen weitere Hinweise zur erfolgreichen Umsetzung. Außerdem wird jeder Teilnehmer die Highlights seiner Umsetzungserfolge für die Gruppe zusammenfassen.
- Am letzten Tag präsentieren Sie Ihre persönlichen **Umsetzungsergebnisse**. Gemeinsam mit der Gruppe und dem Trainer ziehen Sie Bilanz und erhalten weitere wertvolle Tipps für Ihren beruflichen Alltag.

## Kompetenz-Konzept (Grafik)



## Methodik und Nachhaltigkeit

- Sequenzielle Trainingsmodule mit dazwischenliegenden Praxisphasen
- Trainer-Input, Erfahrungsaustausch (Best Practice)
- Interaktive Praxisübungen / Simulationen (Trainer / Teilnehmer)
- Präsentationen mit anschließendem Feedback (Eigen- und Fremdeinschätzung)
- Einzel- und Teamübungen
- Lerntteams (2-3 Teilnehmer) mit Austausch in den Praxisphasen (Coaching-Element „Intervision“)
- Nachhaltigkeits-Instrumente:
  - PRO!Management Kompakt: Alle wichtigen Instrumente kurz und prägnant auf DIN A6-Merkkarten
  - PRO!Management-App: Alle Merkkarten aus dem Training digital und viele weitere Funktionen
  - Nachhaltigkeits-Post: Brief nach 6 Monaten mit den wichtigsten eigenen Punkten aus dem Training

## Inhalte / Themen (Auszug)

- Wie sieht mein persönliches Verkäufer-Stärkenprofil aus und welche Auswirkungen hat es auf meinen beruflichen Alltag?
- Überprüfung meiner Grundeinstellungen sowie meiner aktuellen Verkaufsinstrumente - insbesondere in speziellen / schwierigen Kundensituationen
- Erstellung meines eigenen Verkäufer-Stärkenprofils mit Hilfe der LIFO®-Methode
- Erkennen von Stärken und Verbesserungspotenzialen meines eigenen Verkäufertypus
- Anpassung und Variation meiner Verkaufsinstrumente in zwei Ebenen: „kundenspezifisch“ und „situationspezifisch“

- Was ist mein „bevorzugter Verkaufsstil“, was ist mein „vernachlässigter Verkaufsstil“ und wie kann ich diese ideal kombinieren?
- Exemplarische Analyse der LIFO®-Profile meiner Top-Kunden
- Anpassung meiner Verkaufsstärken entsprechend des jeweiligen Kunden-Typus
- Anpassung meiner Verhaltensweisen im täglichen Verkaufsprozess:
- Professioneller Erstkontakt unter Berücksichtigung der jeweiligen LIFO®-Stile
- Veränderung meiner Bedarfsanalyse gemäß Stärkenprofil meines Kunden
- Nutzenpräsentationen situativ auf meinen Kunden maßschneidern
- Verhandlungen sicher und kompetent führen
- Konditionsverhandlungen und Margengespräche mit den Erkenntnissen aus LIFO® überzeugend und sicher führen
- meine eigene Abschlussstärke erkennen und kundenspezifisch einsetzen
- Sicherheit im täglichen Verdrängungswettbewerb durch die Berücksichtigung der jeweiligen LIFO®-Stile

## Zielgruppe / Gruppengröße

**Zielgruppe:** Mitarbeiter im Vertrieb / Verkauf mit hohem Umsatzziel/-verantwortung, die Ihre erfolgreiche Wirkung bei Ihren Kunden weiter optimieren wollen.

🔄 Ziel unserer Trainer ist es, durch die verschiedenen Teilnehmer im offenen Training Synergieeffekte durch den Erfahrungsaustausch zu erzielen, so können Sie Ihren Blick noch einmal öffnen und von anderen Sichtweisen profitieren.

**Gruppengröße:** mindestens 6, maximal 10 Teilnehmer (Zielgröße)

Termine (je 9:30 – 17:30 Uhr)	Ort	Tagungshotel	Trainingsnummer
1. Mo. 11.06.2018	Hamburg	Leonardo Hotel Hamburg Airport	OT-S3-04.18
2. Fr. 13.07.2018		Langenhorner Chaussee 183	
3. Di. 21.08.2018		22415 Hamburg <a href="http://www.leonardo-hotels.com/">www.leonardo-hotels.com/</a>	

## Teilnahmegebühr

1.550 EUR zzgl. gesetzl. MwSt. pro Teilnehmer, darin enthalten:

- 3 Trainingstage
- Tagungspauschale im Seminar-Hotel in Höhe von 255 € (inkl. Mittagessen und 2 Kaffeepausen)
- Soll-Ist-Analyse (inkl. Auswertung und Vorbereitung durch den Trainer)
- Trainingsunterlagen (DIN A4-Ordner mit Merk-/Arbeitsblättern)
- PRO!Management Kompakt (DIN A6-Ordner mit allen wichtigen Instrumenten kurz und prägnant im Überblick)
- PRO!Management-App inkl. Push-Reminder
- PRO!Management Zertifikat
- Nachhaltigkeits-Post

## Anmeldung

- 1) mit nachfolgendem Anmeldebogen per Fax (+49 (0)221 / 64 303 62 - 9) mit Angabe der Trainingsnummer oder
- 2) per E-Mail an [anmeldung@pro-ag.de](mailto:anmeldung@pro-ag.de) oder
- 3) über unsere Homepage ([www.pro-ag.de](http://www.pro-ag.de))

## Anmeldung zum Training

(per E-Mail an [anmeldung@pro-ag.de](mailto:anmeldung@pro-ag.de) oder per Fax an +49 (0)221 / 64 303 62 - 9)

Trainingstitel

Trainingsnummer

Trainingsinvestition (netto)

Teilnehmer / Firma

Vorname, Name

Telefon

Positionsbezeichnung

E-Mail

Firma

Anschrift (Straße, Nr., PLZ, Ort)

Anmeldebestätigung bitte senden an

Vorname, Name

Telefon

Positionsbezeichnung

E-Mail

falls abweichend: Firma, Straße, Nr., PLZ, Ort

Rechnungsanschrift abweichend?  Nein

falls abweichend: Firma, Straße, Nr., PLZ, Ort

Anmeldung / Bestellnummer

Ihre Bestellnummer (SAP-, PO-, Referenz-Nr., etc.)

Ort, Datum

Unterschrift und Firmenstempel